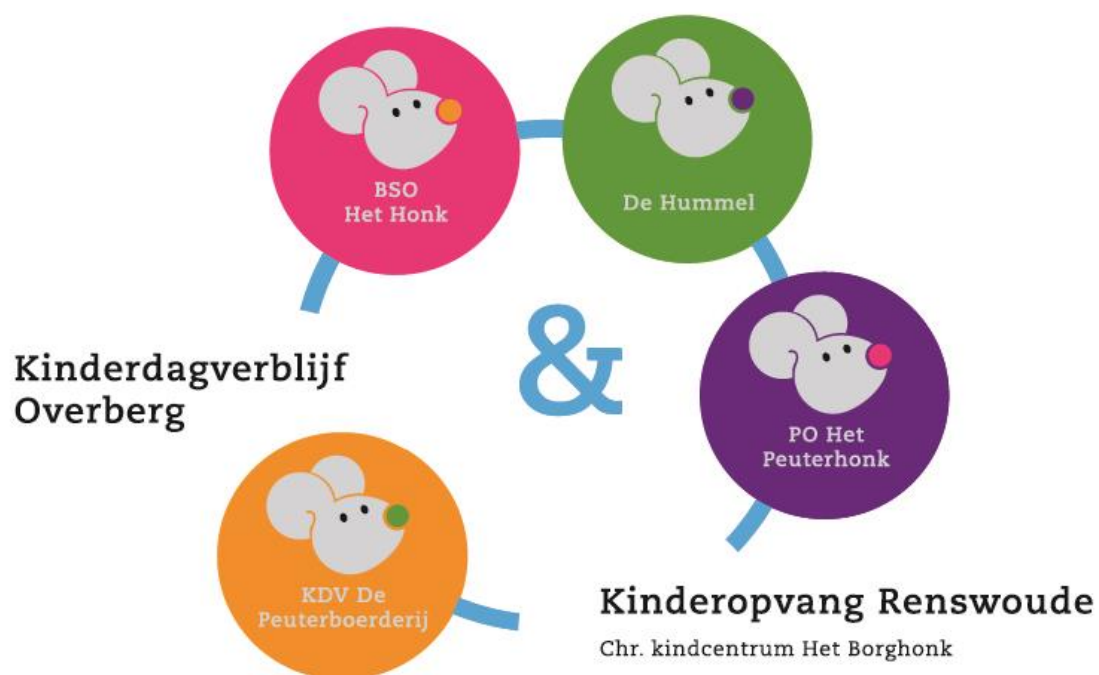

KINDERDAGVERBLIJF DE HUMMEL



Gea Veldhuizen

HOKHORST 4, RENSWOUDE (0343482012) | WWW.HETBORGHONK.NL

Inhoudsopgave

Voorwoord	2
1. Algemeen.....	3
2. Visie	4
2.1 Identiteit.....	4
2.2 Contact met ouders/verzorgers	4
2.3 Stamgroepen, groepsgrootte, verdeling	4
2.4 Groepen samenvoegen	5
2.4.1 Stamgroepen samenvoegen, dagopvang.....	5
2.4.2 Stamgroep en basisgroep samenvoegen, dagopvang en buitenschoolse opvang.....	6
2.5 Open deuren beleid.....	7
2.6 Doorstromen van de baby- naar de peutergroep	7
2.7 Wennen	8
2.8 Samenwerking met scholen	8
3. Uitvoering pedagogisch beleidsplan	10
3.1 Het bieden van emotionele veiligheid	10
3.2 Het ontwikkelen van persoonlijke competentie	11
3.3 Het ontwikkelen van sociale competentie	12
3.4 Gelegenheid tot het eigen maken van waarden en normen	12
4. Werkwijze	14
4.1 Dag aanbod.....	14
4.2 Extra opvang, ruilen van dag en inhalen bij ziekte:.....	15
4.3 Personeel, groepshulpen en stagiaires	15
4.4 Coaching personeel	16
4.5 Inzet pedagogisch werkers en drie-uursregeling	16
4.6 Vierogen principe en achterwacht regeling	18
4.7 Achterwacht regeling bij calamiteiten	19
5 Inzicht in de ontwikkeling van het kind	20
5.1 Ontwikkelingsstimulering.....	20
5.2 Visie op Voorschoolse educatie.....	20
5.3 Ouderbetrokkenheid	21
5.4 Materialen en inrichting ruimtes voor ontwikkelingsstimulering.....	22
5.5 Mentorschap	22
5.6 Ontwikkeling volgen en delen met ouder(s) en school.....	23
5.7 Signaleren en doorverwijzing	24
6. Interne en externe klachtenregeling	26

Laatst gewijzigd/herzien	April 2024
Belangrijkste samenhangende protocollen/beleidsstukken <i>* Er wordt gebruik gemaakt van veel verschillende protocollen en beleidsstukken. De belangrijkste zijn terug te vinden op de website. Overige documenten kunnen te alle tijden opgevraagd worden bij een leidinggevende.</i>	• Algemene voorwaarden • Voedingsbeleid • Veiligheid en gezondheidsbeleid • Beleid vierogen principe • Ziektebeleid

Voorwoord

Dagopvang "De Hummel" is gevestigd onder de overkoepeling van Christelijk kind centrum Het Borghonk. Bij Het Borghonk worden meerdere soorten kinderopvang aangeboden. Waaronder ook de dagopvang. Het Borghonk is een nevenvestiging van KDV De Peuterboerderij. Wij maken gebruik van het pedagogisch beleid van Radius Nederland. In ons pedagogisch werkplan staan de uitgangspunten en de achtergronden van ons pedagogisch handelen beschreven. Het gaat, net als het beleid van Radius Nederland, uit van vier pijlers, te weten: een respectvolle, ruimtelijke, individuele en positieve benadering. Deze vier pijlers sluiten aan op de pedagogische opvoedingsdoelen die in de Wet Kinderopvang en de bijbehorende beleidsregels kwaliteit gesteld worden, te weten het aanbieden van een gevoel van emotionele veiligheid, gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke en sociale competenties en de kans om zich waarden en normen eigen te maken. In de volgende hoofdstukken van het pedagogisch werkplan worden bovengenoemde zaken nader uiteengezet.

Dit pedagogisch werkplan geeft nader inzicht in de wijze waarop wij met de pijlers en de opvoedingsdoelen om gaan. Hierbij is het toetsingskader van de GGD op het gebied van pedagogisch handelen als leidraad gebruikt.

Het werkplan is voor pedagogisch werkers een leidraad voor hun handelen. Zij brengen de visie en doelstellingen dagelijks in de praktijk met de kinderen. Tijdens teamvergaderingen en groepsvergaderingen zal regelmatig een onderdeel van het pedagogisch werkplan besproken worden en zo nodig herzien. Op deze wijze is ons pedagogisch werkplan een stabiele basis. Daarnaast informeert het werkplan ouders en gemeentelijke instanties, zoals de GGD, over de werkwijze en invulling van de opvang.

Wij werken samen met Christelijke basisscholen en hebben daarmee net als de scholen een Christelijke identiteit. Wij streven ernaar om kinderopvang aan te bieden dat in het verlengde ligt van de opvoeding en identiteit van gezin, school en kerk. Wij werken vanuit een Christelijke levensvisie en proberen de waarden en normen vanuit deze visie vorm te geven in ons beleid. Daarnaast wordt er aangegeven hoe de werkwijze, de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de stamgroepen in onze vestiging is. In het dag aanbod wordt ook aangegeven welke (spel)activiteiten er verricht kunnen worden. Ook dit zijn elementen die beschreven dienen te worden vanuit de Wet kinderopvang en de bijbehorende beleidsregels kwaliteit en worden getoetst door de GGD.

In dit werkplan wordt er vaak gesproken over een ouder/ouders. U kunt hiervoor in de plaats ook verzorger/verzorgers lezen.

Kinderdagverblijf "De Peuterboerderij" en kind centrum "Het Borghonk"

Evert en Gea Veldhuizen

1. Algemeen

De locatie van het kind centrum, waar ook De Hummel bij hoort, is gevestigd aan de Hokhorst in Renswoude. Hier bieden wij meerdere opvangsoorten aan. Zo is De Hummel een dagopvang voor kinderen van 0-4 jaar. Wij bieden ook buitenschoolse opvang voor kinderen van vier tot twaalf jaar en peuteropvang voor peuters van twee jaar en 3 maanden tot vier jaar.

Het kind centrum heeft op de begane grond een ruime entree een opslagruimte, diverse toiletten voor de kinderen en vier grote overzichtelijke groepsruimtes. De groepen zijn veilig en kind vriendelijk ingericht. Het geeft een huiselijke en prettige sfeer en het is kindvriendelijk met veel licht. De Hummel werkt volgens het veiligheid- en gezondheidsbeleid dat opgesteld is voor de verschillende opvangvormen van De Peuterboerderij en Het Borghonk. Buiten is er een speelterrein voorzien van verschillende speeltoestellen en een zandbak. Kinderen kunnen over de speelplaats fietsen met verschillende fietsen en skelters. Het speelplein is altijd toegankelijk voor de kinderen van Het Borghonk. Soms gaan pedagogisch werkers met de kinderen naar de speeltuinen in de buurt, dit alleen met de toestemming van ouders.

Informatie over de opvang

Op onze website www.hetborghonk.nl vermelden wij onze algemene voorwaarden. Ook afspraken, regels en onze werkwijze zijn hier te lezen. Op de website staan verder zaken betreffende inschrijving, betaling, opzegging, openingstijden, contact met ouders, extra dagdelen, voeding, wat ouders zelf meenemen, verjaardagen, ziekte of verhindering, vakanties, oudercommissie en klachtenregeling. Ook geeft het aan waar ouders voor vragen terecht kunnen. Daarnaast kunnen belangstellende ouders een afspraak met ons maken voor een rondleiding en benodigde informatie.

Wij hanteren algemene protocollen en beleidsstukken waarin onze visie en werkwijze verwoord staan. Dit pedagogisch werkplan is in een goed hanteerbaar document verwoord vanuit het pedagogisch beleidsplan van Radius Nederland. De protocollen zijn ter inzage en het pedagogisch werkplan is te vinden op de website.

2. Visie

2.1 Identiteit

Kind centrum Het Borghonk is Christelijk. In de praktijk betekent dit dat onze kijk op kinderen en kinderopvang geïnspireerd wordt door wat er in de Bijbel staat over hoe we met elkaar en onze omgeving omgaan. Het Borghonk wil graag een veilige en zorgzame omgeving bieden waar kinderen kunnen spelen, leren en ontdekken. Er worden Christelijke normen en waarden meegegeven aan kinderen, zoals liefde en respect voor elkaar, het helpen van elkaar, vriendelijkheid, vergeven, eerlijk en geduldig zijn, maar ook zelfbeheersing.

De pedagogisch werkers lezen voor uit de Kinderbijbel. Daarbij worden een aantal Christelijke kinderliederen gezongen. Verder wordt er gebeden voor en na de lunch en maken de kinderen regelmatig tijdens de Christelijke feestdagen een knutsel.

2.2 Contact met ouders/verzorgers

De ouders zijn de belangrijkste personen voor het opgroeiende kind. Wij vinden intensief contact met ouders erg belangrijk. Wij hebben op verschillende manieren contact met ouders, zowel mondeling als schriftelijk. Tijdens het brengen en ophalen van de kinderen hebben pedagogisch werkers en ouders mondelinge overdrachten. Er wordt gesproken over de thuissituatie en de situatie bij het dagverblijf. De situaties worden met elkaar vergeleken en zoveel als kan op elkaar afgestemd. Wij proberen zoveel als mogelijk rekening te houden met de opvoeding van ouders.

Wij werken met een ouderportaal van KOV net. Ouders kunnen inloggen met een ouderlogin en komen in een omgeving waar zij hun gegevens, facturen en contract kunnen zien. Verder kunnen ouders in het portaal zien wie de mentor van hun kind is. Daarnaast kunnen zij aan het eind van de dag een schriftelijke overdracht voor de groep lezen waarin staat wat kinderen die dag gedaan hebben. Bij de baby's kunnen ouders ook het slaap/voedingsschema zien.

In dit werkplan staat meer beschreven over hoe Het Borghonk ouders informeert en betreft bij de opvang van hun kind. In hoofdstuk 5 staat meer informatie over ouderbetrokkenheid bij Het Borghonk. Het werkplan is op de website te vinden, zodat ouders en medewerkers dit te alle tijden kunnen lezen.

Bij Het Borghonk is ook een oudercommissie. Wij verwelkomen hierin nieuwe ouders hartelijk. Het heeft veel toegevoegde waarde wanneer ouders meedenken in ons beleid en plannen.

2.3 Stamgroepen, groepsgrootte, verdeling

Bij De Hummel kunnen maximaal 40 kinderen per dag komen. Dit is verdeeld over drie stamgroepen, namelijk Hummel 1, Hummel 2 en Hummel 3.

Hieronder staat een indeling van de stamgroepen de groepsgrootte en verdeling:

Naam stamgroep	Leeftijden	Maximaal aantal kinderen	Maximaal aantal pedagogisch werkers	Geopende dagen
Hummel 1	0-3 jaar	12	3	ma,di,wo,do,vr
Hummel 2	1,5-4 jaar	12	2	Op dit moment gesloten
Hummel 3	1-4 jaar	16	2	ma,di,wo,do,vr

Een stamgroep heeft een eigen naam, een eigen ruimte en vaste pedagogisch werkers. Baby's zijn het grootste gedeelte van de dag op hun eigen stamgroep met vaste pedagogisch werkers. Zodra de

kinderen wat ouder worden, vanaf 1,5 jaar gaan de kinderen wat vaker buiten hun stamgroep spelen of zij hebben (maximaal 2) verschillende stamgroepen.

Dit kan verschillende redenen hebben:

- Kinderen komen meerdere dagen naar de opvang en passen qua ontwikkelingsfase het beste op Hummel 3, maar kunnen nog niet op alle opvang dagen over naar de peutergroep i.v.m. kind leidster ratio. Deze kinderen hebben 2 verschillende stamgroepen. Dit is ook opgenomen in het contract van de ouders.
- Vanwege het kind aantal worden groepen samengevoegd waardoor kinderen met de kinderen uit hun stamgroep naar een andere groepsruimte gaan. Zie hierover de paragraaf over het samenvoegen van groepen.
- Kinderen spelen soms buiten de stamgroep vanwege de aansluiting met leeftijdgenoten. Zie hiervoor de paragraaf over ons open deuren beleid.

In dit werkplan en in de algemene voorwaarden staat meer informatie over ons open deuren beleid en over het samenvoegen van groepen. Bij het tekenen van het contract, voorafgaand aan de plaatsing, tekenen ouders voor deze informatie. Daarnaast wordt het met ouders besproken als kinderen gebruik maken van meerdere stamgroepen of meerdere groepsruimten.

Kinderen kunnen bij de dagopvang blijven tot zij naar de basisschool gaan als ouders dit vooraf aanvragen. De groepen worden samengesteld aan de hand van het beroepskracht kind ratio (BKR). Dit is de wettelijk bepaalde verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal kinderen op een groep.

Hieronder is een deel van het overzicht te vinden van de regels omtrent de BKR. Voor het volledige overzicht kunt u de rekentool van de overheid raadplegen.

In de categorie van 0 tot 2 jaar mag 1 beroepskracht tot en met 4 kinderen opvangen.

In de categorie van 2 tot 4 jaar mag 1 beroepskracht tot en met 8 kinderen opvangen.

In de categorie van 0 tot 4 jaar mag 1 beroepskracht tot en met 5 kinderen opvangen.

Soms komt het voor dat een andere pedagogisch werker op de groep van een kind aanwezig is. Dit is bijvoorbeeld bij ziekte of verlof van medewerkers.

Gelukkig kennen de dreumesen en peuters bijna alle medewerkers van gezicht en soms zelfs van naam. Dit heeft verschillende redenen. Bij De Peuterboerderij en Het Borghonk hebben we hecht team van ongeveer 20 medewerkers. Deze medewerkers lopen bij elkaar naar binnen om dingen te overleggen of materialen van elkaar te lenen. Wanneer collega's bij elkaar naar binnen gaan of tijdens het buiten spelen elkaar zien, groeten zij ook de kinderen van elkaars groepen en maken een praatje. Ook tijdens het openen van de dag worden de fotokaartjes van medewerkers met de kinderen bekeken. De juiste medewerkers van die dag worden bij de dagritmekaartjes opgehangen. Dit zorgt ervoor dat kinderen maar weinig hoeven wennen als zij een andere pedagogisch werker op de groep krijgen en dat het al snel veilig en vertrouwd voelt.

2.4 Groepen samenvoegen

2.4.1 Stamgroepen samenvoegen, dagopvang

Vanwege een laag kind aantal worden stamgroepen op bepaalde momenten van de dag en week samengevoegd.

Iedere ochtend starten Hummel 1 en 3 gezamenlijk op in de groepsruimte van Hummel 1. Het eerste half uur komen de kinderen om de beurt binnen en is het nog niet druk. Vaak is er al een andere pedagogisch werker om 07.30 uur binnen voor andere taken, maar dit is niet iedere dag het geval. Om

*Pedagogisch werkplan
Kinderdagverblijf 'De Hummel'*

08.00 uur start in ieder geval een tweede pedagogisch werker en op dat moment worden Hummel 1 en 3 gescheiden en gaan zij naar hun eigen groepsruimte.

Ook aan het eind van de dag worden groepen samengevoegd omdat er minder kinderen zijn en dit mogelijk is met betrekking tot de BKR. De kinderen zijn gewend aan de samenvoegingen van de groepen en kennen hun leeftijdsgenootjes en pedagogisch werkers die samen in één groepsruimte verblijven.

In de lente- en zomermaanden spelen de kinderen veel buiten. Het buitenspeelsterrein wordt door alle baby en peutergroepen van Het Borghonk gebruikt. Vaak spelen de groepen gelijktijdig buiten. Het speelsterrein is hier groot genoeg voor. Wanneer de kinderen van verschillende groepen tegelijk buiten spelen, doen zij soms ook activiteiten en/of tafelmomenten samen.

In onderstaand overzicht staat op welke momenten de groepen in ieder geval samengevoegd worden:

Dag	Groep (op deze groep wordt opgestart en /of afgesloten)	Samengevoegde groep
Maandag	Hummel 1	Hummel 3 07.30-08.00 uur
Dinsdag	Hummel 1	Hummel 3 07.30-08.00 uur
Woensdag	Hummel 1	Hummel 3 07.30-08.00 uur
	Hummel 1	Hummel 3 17.30-18.00 uur
Donderdag	Hummel 1	Hummel 3 07.30-08.00 uur
Vrijdag	Hummel 1	Hummel 3 07.30-08.00 uur

Omdat de groepssamenstellingen per periode verschillen, kan ook bovenstaand overzicht soms wijzigen. In rustige periodes zoals in de vakantie worden groepen ook samengevoegd vanwege het kind aantal. Ook hierbij proberen wij zoveel mogelijk stabiliteit voor de kinderen te bieden door tenminste één vaste pedagogisch werker en door de bekende leeftijdsgenootjes. Het kan op hele rustige zomerdagen ook voorkomen dat de buitenschoolse opvang samenvoegt met dagopvang kinderen. Dit wordt met ouders besproken.

2.4.2 Stamgroep en basisgroep samenvoegen, dagopvang en buitenschoolse opvang

Wij vangen kinderen zowel van de dagopvang als van de buitenschoolse opvang zoveel mogelijk op in hun eigen groep en groepsruimte. Op vakantiedagen of dagen waarop structureel minder kinderen zijn (bijvoorbeeld vrijdag), kunnen groepen samenvoegen in de ruimte van dagopvang. Wij zorgen ervoor dat de inzet van medewerkers kloppend is en de groepsgrootte niet wordt overschreden. De samenwerking tussen groepen heeft voordelen ten opzichte van het werken in kleinere groepen met één pedagogisch werker. Er zijn meer speelmogelijkheden en als er door het samenwerken meerdere pedagogisch werkers op de groep zijn dan draagt dat bij aan de veiligheid en transparantie. Er wordt aan ouders altijd toestemming gevraagd bij aanvang van de opvang voor zowel structurele als incidentele momenten van samenvoegen en ouders worden per mail of mondeling op de hoogte gebracht bij de incidentele momenten.

De structurele momenten van samenvoegen zijn aan de randen van de dag, voor schooltijd of in schoolvakanties voor 09.00 uur en na 16.30 uur tijdens schoolweken en vakantie weken. Het

samenvoegen van de groepen vindt plaats op de groep van het KDV om de emotionele veiligheid van de jongste kinderen te borgen.

Het samenvoegen van het KDV met de BSO doen wij alleen op basis van onderstaande voorwaarden:

- Ouders hebben vooraf schriftelijk toestemming gegeven voor het samenvoegen.
- Er wordt voldaan aan het kind leidster ratio
- De pedagogisch medewerker beschikt over de juiste diploma's waarmee zij gekwalificeerd is voor beide werkvormen, dus dagopvang en buitenschoolse opvang. Tijdens het samenvoegen draagt de aanwezige pedagogisch medewerker zorg voor de (emotionele) veiligheid van alle kinderen. Zij zorgt ervoor dat de allerkleinsten beschermd en veilig kunnen spelen. Ook draagt zij er zorg voor dat de BSO-kinderen voldoende uitdaging hebben qua materiaal en spelkeuze zonder dat dit een gevaar oplevert voor de allerkleinsten. Indien gewenst kunnen de BSO kinderen in het lokaal spelen die direct aangrenzend is aan de dagopvang stamgroepsruimte en waar de tussendeur open gelaten kan worden.

2.5 Open deuren beleid

De organisatie vindt het belangrijk dat er vaste medewerkers op de groepen werkzaam zijn zodat kinderen de medewerkers kennen en daarnaast dat er vaste (stam-)groepen zijn zodat kinderen ook de kinderen uit de eigen groep kennen. Omdat wij kinderen willen ondersteunen in hun speel- en ontwikkelingsbehoeften, komt het soms voor dat kinderen toch buiten hun stamgroep spelen. Soms gaat een hele groep naar een andere groepsruimte, dit gebeurt bij het samenvoegen van stamgroepen, maar het komt ook voor dat een aantal kinderen van een stamgroep in een andere groepsruimte gaan spelen. Wij hebben daarmee een open deuren beleid. Redenen hiervan kunnen zijn:

- Kinderen hebben op een andere groep meer aansluiting met leeftijdsgenoten
- Kinderen worden op een andere groep meer uitgedaagd op hun niveau
- Kinderen krijgen op een andere groep meer ruimte tot eigen initiatief

In de algemene voorwaarden staat informatie over het open deuren beleid. Ouders gaan hiermee akkoord voordat zij starten met de opvang. Op het moment dat een kind buiten de stamgroep gaat spelen, wordt hier over gesproken met ouders. Uiteraard wordt er altijd gekeken naar het welzijn van het kind!

Er zijn verschillende momenten waarop kinderen buiten de stamgroep spelen. Voorbeelden hiervan zijn:

- Kinderen van één of twee jaar van Hummel 1 spelen bij Hummel 3 of de peuteropvang met leeftijdsgenootjes. Het kan zo zijn dat een kind weinig aansluiting heeft met de kinderen op zijn/haar groep vanwege een andere ontwikkelingsfase waarin de kinderen zitten. Als er ruimte is volgens beroepskracht kind ratio bij Hummel 3 of de peuteropvang kunnen de oudste kinderen van Hummel 1 met leeftijdsgenoten spelen.
- Het komt ook voor dat kinderen samen buiten spelen of samen naar een speeltuintje of het bos gaan. Ook hier wordt rekening gehouden met leeftijdsgenoten. Pedagogisch werkers kunnen niet altijd met de jongste kinderen van De Hummel naar een speeltuintje of het bos. Daarom kunnen kinderen van De Hummel met de peuteropvang of de buitenschoolse opvang mee, maar alleen als het beroepskracht kind ratio dit toe laat.

2.6 Doorstromen van de baby- naar de peutergroep

Wanneer kinderen 1,5 à 2 jaar zijn, kunnen zij, als het beroepskracht kind ratio dit toe laat, doorstromen naar Hummel 3. De doorstroming is niet alleen afhankelijk van de leeftijd van een kind. Dit heeft ook te maken met het ontwikkelingsniveau van een kind en met het gevoel van veiligheid. Wanneer kinderen toe lijken te zijn aan een nieuwe uitdaging, kunnen zij naar de volgende groep. Wanneer kinderen nog

veel op zoek zijn naar veiligheid en geborgenheid, kan het voorkomen dat kinderen ook na hun 2^e jaar langer bij Hummel 1 blijven. Uiteraard wordt er bij doorstromen ook altijd rekening gehouden met het beroepskracht kind ratio.

Wanneer een kindje door mag stromen naar een volgende groep, wordt dit met ouders overlegd en het kindje krijgt de kans om eerst te wennen op de volgende groep.

2.7 Wennen

Een nieuw kindje

Als ouders hun kindje willen inschrijven bij Het Borghonk, kunnen zij een rondleiding krijgen. Het nieuwe kindje mag bij deze rondleiding mee komen en krijgt hierbij gelijk de mogelijkheid om te spelen met andere kinderen en/of kennis te maken met de pedagogisch werkers. Na inschrijving wordt er een wenafpraak gemaakt voor een wenmoment van 09.00 uur tot 13.00 uur. Als het kindje gebracht wordt, gaat één van de pedagogisch werkers met de ouder(s) op een rustig plekje in de groepsruimte zitten voor een intake. Zo kan het kind al wat spelen of mee kijken en ouders zien hoe dit gaat. De pedagogisch werker stelt vragen die van belang kunnen zijn tijdens de opvang die wij bieden. Bij baby's is het belangrijk dat er een slaapje en een flesvoeding heeft plaatsgevonden tijdens het wennen. De pedagogisch werker biedt zowel een baby als een wat ouder kindje zoveel mogelijk veiligheid en een vertrouwd gevoel door te vertellen wat er gaat gebeuren en door veel te laten zien. Om 13.00 uur wordt het kindje weer opgehaald en vertellen de pedagogisch werkers aan de ouder(s) hoe de ochtend verlopen is.

In de meeste gevallen mag het kind de eerst volgende keer een hele dag komen. Wanneer de wenochtend nog wat moeilijk was voor het kind, spreken we met ouders een ophaaltijd af waardoor de eerste opvang dag geen hele lange dag wordt. Als ouders dit prettig vinden, hebben de pedagogisch werker en de ouder telefonisch contact in de loop van de dag om te bespreken hoe het gaat en om naar aanleiding daarvan een eventuele ophaaltijd af te spreken.

Wanneer het wennen erg moeizaam verloopt, hebben een leidinggevende en een ouder contact en wordt er met elkaar afgestemd hoe we het wenproces gaan laten verlopen. Dat kan bij ieder kind anders zijn, afhankelijk van de behoefte van het kind en de ouder.

Wennen bij overgang naar een volgende groep

Ook kinderen die doorstromen naar een volgende groep krijgen gelegenheid tot wennen. Zodra er duidelijk is op welk moment het kind over kan gaan naar een volgende groep, plannen pedagogisch werkers in overleg met de leidinggevende wenmomenten in. Het wenproces wordt ook mondeling met ouders besproken. Een dreumes of peuter went ten minste één keer op een volgende groep. Tijdens dit wenmoment kan het kind in ieder geval mee eten/drinken en spelen of een groepsactiviteit doen. Wanneer dit wenmoment goed verloopt en het kind lijkt zich op zijn/haar gemak te voelen, spreken de pedagogisch werkers van beide groepen met elkaar af dat het kind langer mag blijven.

Wanneer het wennen moeizaam verloopt en het wenmoment is te lang, kan het kind altijd terug naar zijn huidige stamgroep. Er worden dan meerdere wenmomenten gepland, die steeds wat langer van duur zijn, totdat het kind gewend is.

2.8 Samenwerking met scholen

Kind centrum Het Borghonk en de basisscholen van Renswoude werken met elkaar samen. Directeuren, leidinggevend, leerkrachten en pedagogisch werkers hebben overleg met elkaar. Bij Het Borghonk proberen de pedagogisch werkers de kinderen voor te bereiden op school. Ze dagen kinderen op een

*Pedagogisch werkplan
Kinderdagverblijf 'De Hummel'*

speelse manier uit met ons VE (Voorschoolse educatie) programma "Peuterplein". De scholen in Renswoude werken met het vervolg "kleuterplein".

Wanneer kinderen naar de basisschool gaan, wordt een observatie in ons observatie programma KIJK! gemaakt. In paragraaf 5.8 is meer informatie te lezen over het observatieprogramma. Als ouders hiervoor toestemming geven, wordt deze observatie met de school gedeeld waar het kind heen gaat. Dit geldt ook voor scholen buiten Renswoude.

Op deze manier hopen we de overstap naar school te verkleinen en mogelijke achterstanden beter te kunnen begeleiden. Het is onze bedoeling om kinderen een goede en veilige basis te geven voor de aanlooptijd naar school. Doordat kinderopvang en basisschool samen werken kunnen beide partijen beter op elkaar inspelen.

3. Uitvoering pedagogisch beleidsplan

Wij benaderen kinderen op een respectvolle, ruimtelijke, individuele en positieve manier zodat zij zich emotioneel veilig voelen en vandaar uit persoonlijke en sociale vaardigheden kunnen ontwikkelen. Ook bieden we kinderen gelegenheid om waarden en normen eigen te maken.

In het pedagogisch werkplan van Radius Nederland wordt de benaderingswijze naar kinderen toe uitgebreid beschreven. In dit werkplan beperken wij ons tot het kort aangeven van het pedagogisch handelen op de specifieke wetsgebieden waarbij we de toetsingskaders van de GGD als leidraad gebruiken.

3.1 Het bieden van emotionele veiligheid

De benaderingswijze naar kinderen toe vinden wij erg belangrijk (respectvol, ruimtelijk, individueel en positief). Dit uit zich door een respectvolle communicatie en houding naar kinderen toe. Wij passen dit op onderstaande manier toe.

- . We maken oogcontact met het kind bij het praten (toegewend zijn, een aandachtige, warme houding).
- . We proberen, indien mogelijk, op ooghoogte te komen van het kind om echt de aandacht van een kind te vangen.
- . We gebruiken een vriendelijke toon.
- . We luisteren naar wat een kind vertelt of wat een kind antwoord.
- . We verwoorden zoveel mogelijk wat een kind zegt na het luisteren ("bedoel je", "je vindt dus dat.....")

We zorgen voor een ontspannen open sfeer in de groep. Wij passen dit op onderstaande manier toe.

- . We schreeuwen of roepen niet door de groep naar de kinderen en benaderen hen zoveel mogelijk individueel. Ook bij het corrigeren van ongewenst gedrag. We stoppen ongewenst gedrag dan ook door het kind te benaderen op een duidelijke maar vriendelijke toon ("ik wil niet dat.....want dat" " Ik vind dat je niet mag.....omdat....."). Als een kind bijvoorbeeld slaat, houden we een hand tegen en we tonen geen negatieve emotie. We laten het gevoel bij een kind even ontladen.
Er worden geen kleinerende opmerking geplaatst. We gebruiken weinig woorden en blijven bij de ik boodschap en het waarom.
- . We proberen contact initiatieven te herkennen en hierop te reageren (interactie). We reageren op lichaamstaal, verbale signalen en oogcontact van het kind. We geven aan dat we het contact herkennen, ook al zijn we ergens mee bezig. ("Ja, wat goed van je. Ik kom zo bij je als ik klaar ben met.....")
- . Niet alleen de inhoud van de boodschap is belangrijk, ook de manier waarop we iets zeggen. (prettige conversatie toon)
- . We volgen het spel van het kind en storen hen zo min mogelijk. We kijken naar de kinderen zonder te praten, het kind voelt dan onze aanwezigheid en betrokkenheid. Als er toch iets gezegd wordt praten we over de activiteiten waarop de aandacht van het kind gericht is. We spelen mee in de fantasiewereld van het kind en laten ons daarbij leiden door de structuur die door het kind geschapen is. We corrigeren een kind niet in zijn spel tenzij het daar zelf om vraagt. We hebben begrip als iets niet lukt en geven kinderen de ruimte om hun teleurstelling of verdriet te ervaren. We delen in het plezier en succes.

We zorgen voor adequate inrichting en het aanbieden van spel. Wij passen dit op de onderstaande manier toe.

- . Kinderen worden uitgenodigd om deel te nemen.

- . We sluiten aan op de belevingswereld van kinderen bij het doen van activiteiten. De verhalen van kinderen zijn leidend voor de activiteiten. Activiteiten zijn niet alleen creatieve activiteiten maar ook verzorgingsactiviteiten zoals eten, etc.
- . Kinderen hebben een keuze in de activiteiten. We benaderen hen daarbij positief. ("Wil je..... of.....") We luisteren naar het antwoord, vatten samen en geven er structuur aan. ("Ik vind het goed dat je gaat.....met.....")
- . We doen activiteiten in kleine groepjes zodat kinderen altijd een keuze hebben voor een andere activiteit in een ander groepje. Er is dan ook de mogelijkheid tot alleen spel maar we proberen hierbij wel te achterhalen waarom een kind niet mee wil doen.
- . Er zijn gedurende de dag soms ook activiteiten in andere ruimten waaraan kinderen kunnen deelnemen. (".....gaat naar buiten. Wil je mee?") Kinderen hebben vaste beroepskrachten en leeftijdgenootjes om zich heen.
- . We werken met vaste groepen en vaste pedagogisch werkers. Meestal werken er per dag twee pedagogisch werkers, indien er één van hen ziek is of verlof heeft, zorgen wij ervoor dat er tenminste één vaste leidster is. Dit biedt veiligheid voor de kinderen. Bij extra opvang laten wij ouders weten welke pedagogisch werkers aanwezig is en vragen om instemming.

We zorgen voor een informatieoverdracht tussen ouders en de beroepskracht. Wij passen dit op de onderstaande manier toe.

- . Het betrekken van de ouders draagt bij aan het gevoel van emotionele veiligheid. Er is overdracht bij het brengen en halen. We laten ouders hierbij delen in de ervaringen, successen en teleurstellingen van het kind. (".....heeft vandaag.....en.....")
- . Er worden mondelinge overdrachten gedaan en er wordt gebruik gemaakt van overdracht via digitale schriftjes, een informatie bord of tijdens de observaties. Dit gebeurt allemaal conform het kind volgsysteem.

3.2 Het ontwikkelen van persoonlijke competentie

De beroepskracht ondersteunt en stimuleert individuele kinderen. Zoals bij paragraaf 3.1 over emotionele veiligheid beschreven staat, laten wij kinderen leidend zijn bij het kiezen van activiteiten. Wij doen dit door te kijken naar kinderen en dit te verwoorden. ("ik zie dat je.....Wil je.....?") Door kinderen keuzes te laten maken, worden zij gestimuleerd in hun persoonlijke ontwikkeling. Wij passen dit op de onderstaande manier toe.

- . Er is goede interactie tussen beroepskracht en individuele kinderen. Bij paragraaf 3.1 is de benaderingswijze en interactie al beschreven.
- . Kinderen hebben de mogelijkheid om eigen ervaringen op te doen middels spelmateriaal, activiteiten aanbod en inrichting.
- . Kinderen reageren op de ruimte om zich heen. We kiezen daarom bewust voor kleurgebruik in rustige tinten, voldoende daglicht.
- . Liever meerdere keren wisselen van materiaal dan alles neer zetten. Kinderen hebben dan ook vaker iets nieuws, dus een uitdaging.
- . We creëren rustige plekken (hoeken) en actie plekken, grote motorische activiteiten doen wij voornamelijk buiten. We zorgen ervoor dat kinderen meer individueel of in kleine groepjes gaan spelen. Dit zorgt voor rust, kinderen storen elkaar minder in hun spel.
- . We beseffen ons dat kinderen een andere ooghoogte hebben. Door het spelmateriaal zo te plaatsen (op ooghoogte van kinderen) kunnen kinderen gericht kiezen.
- . Te veel prikkels verstoren het spel. Daarom gaan we bewust om met geluid (radio, muziek) en beeld. Zo hangen we knutselwerkjes liever niet kriskras door de groep. We kiezen voor muziek/geluidsmomenten als activiteit en het ophangen van werkjes van kinderen op een bepaalde wand of tentoonstellingshoek.
- . We bieden activiteiten aan vanuit de belevingswereld van kinderen. Kinderen hebben een keuze aan welke activiteit ze mee willen doen (zie ook het dag aanbod in paragraaf 4.1 van dit plan).

Er is aandacht voor leermomenten. Hierbij is taal en motorisch spel van jonge kinderen belangrijk.

- . Kinderen leren door spel en exploratie (ontdekken). Door het verwoorden van de activiteiten wordt de woordenschat vergroot. Motorisch spel (ook grof motorisch spel, buiten) is onderdeel van het activiteiten aanbod. Ook het lezen van boekjes, zingen etc. is onderdeel van het activiteiten aanbod. Vanaf 2011 wordt er gewerkt met de VE-methode (Voor- en vroegschoolse educatie) Peuterplein.

3.3 Het ontwikkelen van sociale competentie

De beroepskracht ondersteunt de kinderen in de interactie tussen kinderen onderling. Wij passen dit op de onderstaande manier toe.

- . Door de kleinschaligheid en vaste inroostering krijgen kinderen de kans hun groepsgenootjes goed te leren kennen. Vanaf het tweede jaar kunnen kinderen een duidelijke voorkeur voor één of meerdere groepsgenoten ontwikkelen. Het gevoel van verbondenheid kan sociale verantwoordelijkheid ontwikkelen. Kinderen die al jong veel negatieve ervaringen opdoen in de omgang met andere kinderen kunnen hierdoor beschadigd worden. Bij paragraaf 3.1 over emotionele ontwikkeling staat al beschreven hoe de leidster in kan gaan op ongewenst gedrag bij de interactie tussen kinderen onderling.
- . We geven kinderen de ruimte om contact te maken met elkaar en stimuleren samenspelen. ("Wil je metin de bouwhoek of.....")
- . We geven de kinderen de ruimte om elkaars gedrag te herkennen en grijpen niet te snel in bij kleine aanvaringen.
- . We storen zo min mogelijk in samenspel.
- . We geven woorden aan wat kinderen zien, meemaken, voelen.

De beroepskracht ondersteunt de kinderen in het voorkomen en oplossen van conflicten.

- . We grijpen niet te snel in bij kleine aanvaringen, maar wel bij conflicten waarbij kinderen hulp nodig hebben. We doen dit op de wijze die beschreven staat onder paragraaf 3.1 over emotionele veiligheid (zie ook pedagogisch beleidsplan).

De kinderen maken deel uit van het groepsgebeuren.

- . De kinderen behoren in de kleinschalige opvang bij een vaste groep. Bij de activiteiten zoals het eten of spelactiviteiten splitsen we soms in meerder kleine groepen om meer persoonlijke aandacht te kunnen geven. Het kind kiest de activiteit of het groepje. Door de vaste groepsgenootjes en iedere dag dezelfde persoon leert een kind de totale groep kennen.

3.4 Gelegenheid tot het eigen maken van waarden en normen

De kleinschalige opvang biedt een aanvulling op de socialisatie in het gezin. Kinderen komen in aanraking met andere aspecten van de cultuur en diversiteit van de samenleving. Ook komen kinderen in aanraking met de afspraken, regels en omgangsvormen van het betreffende opvangadres.

Afspraken, regels en omgangsvormen zijn aanwezig, duidelijk en worden aan kinderen uitgelegd.

- . De ouders kunnen op website onze werkwijze terugvinden. Wij werken vanuit protocollen die onze medewerkers handvatten bieden om allen dezelfde werkwijze te hanteren. In werkoverleggen worden protocollen besproken en gewijzigd daar waar nodig. De OC leden worden in de protocollen betrokken als hiervoor aanleiding en advies nodig is. Er zijn regels bij de wenprocedure en andere procedure (bijv. voedingsbeleid en eten). Bij het wennen worden de eerste regels aan kinderen uitgelegd (jas op de kapstok, spullen in het mandje, je mag gaan spelen, waar wil je mee spelen?). Tijdens het verblijf in de opvang worden de afspraken en andere omgangsvormen uitgelegd en herhaald. ("Kom je eten...." "Kom je aan tafel..." "Nog even blijven zitten want...." "We gaan nu....")

- . Door het herhaaldelijk verwoorden van de regels en omgangsvormen wordt het duidelijk voor kinderen. Door te luisteren naar kinderen of te observeren waarom kinderen bepaalde dingen doen, wordt het mogelijk hen te corrigeren of hen de ruimte te geven voor hun weg.

Beroepskrachten geven zelf in hun spreken en handelen het goede voorbeeld

- . De beroepskrachten geven het voorbeeld door hun houding en toon. Ook houden zij zich aan de regels (niet schreeuwen op de groep, kinderen persoonlijk benaderen, aangeven als je nu even geen tijd hebt maar dat je er snel op terug komt, etc.). Zie hiervoor ook paragraaf 3.1 over emotionele ontwikkeling

4. Werkwijze

Wij werken kind volgend. Wij werken om deze reden niet met een strak dagritme. Kinderen hebben vanuit hun behoefte aan emotionele veiligheid baat bij bepaalde structuren en daarom hebben we wel een globale dagindeling.

Aangezien de volgorde van het dagritme belangrijker is dan de tijd geven wij geen exacte tijdsbepalingen. Het kan bijvoorbeeld voorkomen dat de kinderen wat later eten als ze nog fijn aan het spelen zijn, of wat later naar buiten gaan door een activiteit die binnen uitgevoerd wordt. Daarnaast geldt dat we individuele behoefte boven het dagritme stellen. Als een kind bijvoorbeeld te moe is om mee te doen met een activiteit of om te eten kan het zijn dat een kind eerst gaat slapen. Wij proberen zoveel mogelijk aan de wens van de ouders te voldoen. Hierbij kijken wij altijd eerst naar het welzijn van het kind. Bijvoorbeeld kan een kind zonder middagslaapje, is het kind toe aan de peutergroep enzovoort.

4.1 Dag aanbod

Ontvangst: Vanaf 7.30 uur kunnen ouders hun kinderen brengen. Wij zijn tot 18.00 uur geopend. Ieder kind wordt persoonlijk begroet. Er is tijd voor een overdracht en kinderen kunnen daarna vertrouwd met hun vriendjes en vriendinnetjes gaan spelen.

Ochtend (Tussen 09.00 uur en 11.30 uur):

Tussen 09.00 uur en 09.30 uur gaan we aan tafel voor een bakje fruit en een beker lauwe thee. De baby's krijgen versgemalen fruithap. Aan de tafel worden gesprekken op gang gebracht van wat kinderen hebben meegemaakt en ook worden er liedjes gezongen. De medewerkers hebben trainingen gevolgd voor VE en wij werken met het zogenaamde Peuterplein. Vanuit dit programma worden thema's en liedjes gekozen die ook regelmatig tijdens het tafelmoment behandeld worden. Na het tafelmoment kunnen kinderen kiezen wat te gaan doen. Bij wat slechter weer kan er gekozen worden voor binnen activiteiten zoals dansen, spelen in ons speellokaal of het maken van een knutselwerkje ect., bij mooi weer gaan de kinderen vaak buiten spelen en wordt daar eventueel een groepsactiviteit aangeboden. Ook andere, bij de leeftijd passende, speelmaterialen zijn aanwezig zoals puzzels, duplo, boekjes een poppenhoek en keukentje. De kleinsten gaan 's morgens ook nog even slapen.

Middag (tussen 11.30 uur en 17.45 uur):

Rond 11.30 uur krijgen kinderen brood en een beker melk. Daarna is het voor veel kinderen tijd om een middagslaapje te doen. Kinderen slapen in de slaapkamer in een bedje. Wanneer kinderen ouder dan 2,5 jaar zijn en ouders liever niet willen dat hun kind te lang slaapt, leggen pedagogisch werkers het kind op een matrasje of stretcher op de groep, zodat hij/zij toch even rust krijgt en prikkels kan verwerken. Kinderen kunnen dan als zij toch in slaap vallen, op een natuurlijke manier weer wakker worden door geluiden van de groep. Wanneer kinderen 3,5 jaar zijn, bijna naar school gaan en niet meer in slaap vallen, krijgen zij op een andere manier een rustmomentje, bijvoorbeeld op de bank met een boekje of aan tafel met een puzzel. Het is belangrijk voor kinderen om even bij te komen van alle prikkels die zij die dag bij de opvang krijgen.

Als kinderen geslapen hebben, worden zij verschoond en gaan zij aankleden. Er is dan opnieuw een tafelmoment om wat te drinken en te eten. Daarna zijn er weer activiteiten (zie ochtend) waar ze uit kunnen kiezen. Hierbij wordt rekening gehouden met of de kinderen al naar buiten zijn geweest. Er wordt in principe met de lopende kinderen elke dag buiten gespeeld. Als het in de ochtend niet lukt vanwege weersomstandigheden proberen we 's middags te gaan. Voor de allerkleinsten is de temperatuur wel belangrijk aangezien zij minder bewegen dan de peuters. Aan het eind van de dag wordt er door de medewerkers vaak even samen gepuzzeld of voorgelezen voordat ouders komen halen of kinderen spelen nog vrij.

De allerkleinsten kunnen voor 17.00 uur nog de warme maaltijd bij ons krijgen als ouders dit mee geven. Na 17.00 uur wordt er in principe niet meer gegeten zowel door de grote als kleinsten omdat de kinderen hun warme maaltijd thuis krijgen en omdat de kinderen om de beurt opgehaald worden.

Ophalen:

De kinderen worden om uiterlijk 18.00 uur opgehaald. Aan ouders wordt gevraagd een kwartiertje voor eindtijd van desgewenst pakket aanwezig te zijn. Zo is er voldoende tijd om afscheid te nemen van het kind en aan de ouders wordt verteld hoe de dag verlopen is. Ook wordt er een overdracht gedaan via een digitaal schriftje.

4.2 Extra opvang, ruilen van dag en inhalen bij ziekte:

Extra opvang kunnen ouders altijd telefonisch of per mail aanvragen. Wij zullen ons best doen om een kind op de gewenste dag extra te plaatsen. Het is alleen mogelijk wanneer de BKR dit toelaat. Wanneer dit niet mogelijk is op de gewenste dag, kijken wij of er ook andere dagen en opties mogelijk zijn. Dit geldt eveneens voor het ruilen van dag, dit kan ook alleen wanneer hiervoor plaats is.

Dagen waarop kinderen ziek zijn, proberen wij te laten inhalen. Als een kind ziek is geweest, kunnen ouders per mail aangeven dat zij een dag willen inhalen. Eén dag van eventueel meerdere ziekte dagen kan worden ingehaald. De leidinggevenden kijken naar een mogelijke inhaaldag binnen twee weken. Doordat wij een kleine organisatie zijn en we een vrij volle bezetting hebben, wordt inhalen steeds moeilijker. Inhalen is daarom niet altijd vanzelfsprekend en geeft geen recht op een extra dag opvang. Wanneer ouders hun kind afwezig melden voor uitjes of andere vakanties is dit niet in te halen. Dit wordt bij ouders doorbelast.

4.3 Personeel, groepshulpen en stagiaires

Kinderdagverblijf De Peuterboerderij en kind centrum Het Borghonk werken met een vast team van ongeveer 20 pedagogisch werkers. Deze pedagogisch werkers zijn allemaal in het bezit van de door de wet kinderopvang vereiste diploma's. Het is een hecht team waar veel overleg en feedback plaatsvindt. Openheid is één van onze belangrijkste speerpunten. Niet alleen tijdens vergaderingen, maar ook tijdens het werk worden belangrijke zaken besproken. De lijnen zijn kort, omdat meerdere medewerkers op beide locaties en met verschillende collega's werken. Leidinggevenden zijn regelmatig op de groepen aanwezig voor overleg. Er wordt op zo'n moment gevraagd hoe het gaat op de groep en bijvoorbeeld of er nog hulp nodig is.

Eens in de 6 à 7 weken vindt er een werkoverleg plaats. In de zomerperiode kan er een langere tijd tussen de vergaderingen zitten vanwege de vakanties van medewerkers. Dit overleg wordt voorbereid door de leidinggevenden, maar medewerkers kunnen ook vergaderpunten aandragen. Voorafgaand aan het overleg ontvangen de medewerkers vaak een protocol of beleidsstuk om door te nemen, zodat dit besproken kan worden tijdens het overleg. Op deze manier blijven de medewerkers bekend met de protocollen en beleidstukken en zo blijven de stukken actueel. Deze worden namelijk herzien als dit nodig blijkt.

Medewerkers in opleiding en vrijwilligers/ groepshulpen

Alle medewerkers die niet in vaste loondienst zijn, worden zoveel mogelijk ingezet op de groepen en de momenten dat het prettig is om hulp te ontvangen. Wanneer er volle groepen zijn, of juist kleine groepen met maar één medewerker, worden stagiaires ingezet. Dit is om de aandacht voor het kind te vergroten; meer volwassene per kind, maar ook in verband met het vier-ogen-principe. Hierover is in paragraaf 4.6 meer te lezen.

De taken van stagiaires verschillen per persoon. Wanneer een stagiaire net begonnen is met de opleiding, nog erg jong is of weinig ervaring heeft, kijkt hij/zij vooral veel mee. Deze stagiaires kunnen

de kinderen begeleiden bij hun spel of een boekje voorlezen etc. Wanneer een stagiaire al langer bezig is met een opleiding en enige ervaring heeft, leidt hij/zij ook tafelmomenten of helpt de pedagogisch werkers met het verzorgen van de kinderen. Iedere stagiaire krijgt vanuit school ontwikkelingsdoelen mee, deze kunnen stagiaires bij ons behalen, maar wel altijd onder begeleiding en met toestemming van de stagebegeleidster. De stagebegeleidster is eindverantwoordelijk en toetst dan ook of een stagiaire een bepaalde taak kan uitvoeren. Medewerkers maken gebruik van een protocol, een checklist en een richtlijn voor leerdoelen tijdens het begeleiden van stagiaires. Deze documenten zijn door medewerkers die stages begeleiden gemaakt, zodat het werkbaar is.

4.4 Coaching personeel

Vanaf 1 januari 2018 gelden er nieuwe kwaliteitseisen voor de wet kinderopvang. Hierin staat onder andere dat iedere kinderopvangorganisatie een beleidsmedewerker en een pedagogisch coach aan moet stellen. Bij De Peuterboerderij en Het Borghonk nemen Gea, Herma en Roelinda deze taken op zich.

De wet heeft de volgende berekening gegeven voor het aantal uur dat ingezet moet worden aan deze taken bij De Peuterboerderij en Het Borghonk: (50 uur x 3 (het aantal kindercentra)) + (10 uur x het aantal fte pedagogisch medewerkers). Een fulltime-equivalent (fte) is een rekeneenheid waarmee de omvang van een functie kan worden uitgedrukt. 36 uur per week staat volgens de cao gelijk aan één fte.

Een deel van die uren wordt besteed aan het pedagogisch beleid en een deel van de uren wordt besteed aan coaching voor alle medewerkers. Ieder jaar wordt een nieuw coachplan opgesteld met doelen voor de medewerkers. Aan het eind van het jaar wordt het plan geëvalueerd en opnieuw opgesteld voor het nieuwe jaar. Ouders worden in de nieuwsbrief aan het eind van het jaar of aan het begin van een nieuw jaar op de hoogte gebracht van de doelen waaraan gewerkt is en welke doelen behaald zijn. Ouders kunnen ook lezen wat de doelen voor het nieuwe jaar zijn.

4.5 Inzet pedagogisch werkers en drie-uursregeling

De pedagogisch werkers worden, zoals al eerder vermeld, volgens de BKR ingezet. Volgens de wet mag er 3 uur afgeweken worden van de BKR, als organisaties 10 aaneengesloten uren open zijn. Op het moment van afwijking, moeten tenminste de helft van de benodigde pedagogisch werkers op de groep aanwezig zijn.

In onderstaande overzichten vindt u per groep de tijden waarop wij niet afwijken van de BKR en binnen welke tijdsblokken er soms wel afgeweken wordt, met een maximum van 3 uur per dag.

Hummel 1	Geen afwijking van de BRK	Mogelijke afwijking van de BKR
		07.30-09.00 uur
	09.00 -12.30 uur	12.30-14.00 uur → max 1 uur
	14.00-16.00 uur	16.00-18.00 uur

Hummel 3	Geen afwijking van de BRK	Mogelijke afwijking van de BKR
		07.30-09.00 uur
	09.00 -12.30 uur	12.30-14.15 uur → max 1,5 uur
	14.15-16.00 uur	16.00-18.00 uur

Personeelsplanning

De personeelsplanning wordt door leidinggevendenden gemaakt op basis van ervaringen van voorgaande weken. Wanneer kinderen op een bepaalde dag regelmatig wat later gebracht worden, kunnen

*Pedagogisch werkplan
Kinderdagverblijf 'De Hummel'*

pedagogisch werkers ook wat later beginnen. De planning is ook afhankelijk van hoeveel baby's er zijn en welke behoeften kinderen op bepaalde momenten van de dag hebben. Op de momenten dat kinderen eten en drinken of activiteiten doen, zijn alle pedagogisch werkers aanwezig. Op de momenten dat er vrij spel is of een slaap/rust moment en kinderen niet meer hoeven eten/drinken wordt er afgeweken van de BKR.

Ook pauzetijden worden afgestemd op de behoeften van de kinderen. Het streven is dat de eerste pedagogisch werkers om 12.30 uur pauze houden, maar wanneer de kinderen dan nog zorg of aandacht nodig hebben, wordt dit soms wat later. Het welzijn en de behoeften van de kinderen bepalen uiteindelijk de starttijden van de pedagogisch werkers, de pauze tijden en ook de tijd waarop een pedagogisch werker naar huis gaat.

De eerste pedagogisch werker start om 7.30 uur. De laatste om 09.00 uur en alle andere ergens daar tussen in. De pauzes worden gehouden tussen 12.30 uur en 14.15 uur. In de meeste gevallen zijn de pedagogisch werkers tot tenminste 16.00 uur met een volledige bezetting. Daarna gaan pedagogisch werkers om de beurt naar huis, afhankelijk van de planning die vooraf gemaakt is, maar ook hierbij geldt dat de behoeften van de kinderen leidend zijn.

De pedagogisch werker die als eerst begint en de opvang/groep opent, heeft als eerste pauze en gaat als eerste naar huis. De pedagogisch werker die als laatst begint, heeft als laatst pauze en sluit de groep/opvang weer af. Een BBL student heeft vaak een tussendienst en opent of sluit niet. Ook in geval van ziekte kan het soms afwijken dat de pedagogisch werker die als eerst begint ook als eerst pauze heeft en als eerste weer naar huis gaat aan het eind van de dag.

Meest gebruikte personeelsdiensten

Hummel 1 in geval van 3 pedagogisch werkers

	Starttijd	Eindtijd	Pauzetijd
Eerste dienst	07.30 uur	16.30 uur	12.30-13.00 uur
Tweede dienst	08.00 uur	17.00 uur	13.00-13.30 uur
Derde dienst	09.00 uur	18.00 uur	13.00-13.30 uur

Hummel 1 in geval van 2 pedagogisch werkers

	Starttijd	Eindtijd	Pauzetijd
Eerste dienst	07.30 uur	17.00 uur	12.30-13.00 uur
Tweede dienst	09.00 uur	18.00 uur	13.00-13.30 uur

Hummel 3, altijd twee pedagogisch werkers

	Starttijd	Eindtijd	Pauzetijd
Eerste dienst	08.00 uur	17.00 uur	12.30-13.30 uur
Tweede dienst	09.00 uur	18.00 uur	13.30-14.00 uur

Mogelijke afwijking 's morgens

Het eerste moment waarop een mogelijke afwijking is, is 's morgens als alle kinderen om de beurt gebracht worden en vrij kunnen spelen. Op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag komt meestal één van de leidinggevenden tussen 07.30 uur en 08.00 uur naar Het Borghonk zodat zij, als het nodig is, de pedagogisch werkers kan ondersteunen bij verzorging van de kinderen en overdrachten met ouders. Om 09.00 uur zijn alle kinderen aanwezig en kijken wij op geen enkele groep meer af, totdat de pedagogisch werkers lunchpauze houden.

Mogelijke afwijking tijdens de lunchpauze

Wanneer een groep één pedagogisch werker nodig heeft volgens de BKR, gaat deze pedagogisch werker pauze houden in de kantine en komt een leidinggevende op de groep toezicht houden op de kinderen die op dat moment slapen. Als er geen leidinggevende in de gelegenheid is om op de groep aanwezig te zijn, of als alle kinderen liggen te slapen/rusten eet deze pedagogisch werker ook wel eens op haar groep.

Op de meeste dagen zijn er 3 pedagogisch werkers op Hummel 1, de baby en dreumes groep. Als deze pedagogisch werkers allemaal om de beurt pauze houden, neemt dit 1,5 uur in beslag. Tussen de middag, als de pedagogisch werkers pauze houden, zijn er op Hummel 1 vaak meerdere kinderen wakker. Op Hummel 3, slapen of rusten bijna alle kinderen 's middags. Om deze reden is er voor gekozen om een leidster van Hummel 3 tussen de middag in te zetten op Hummel 1. Zo kunnen de twee pedagogisch werkers van Hummel 3 beide een half uur pauze houden en kan één van hen een half uur naar Hummel 1, zodat de pauze tijd daar een uur in beslag neemt in plaats van 1,5 uur en er meer tijd overblijft om met de baby's en dreumesen die wakker zijn activiteiten uit te voeren.

Mogelijke afwijking 's middags

Aan het eind van de dag worden alle kinderen om de beurt opgehaald en gaan pedagogisch werkers om de beurt naar huis. De kinderen spelen dan vrij en hoeven dan geen eten/drinken meer. Ook de slaapjes zitten er dan op, waardoor de afwijking van de BKR goed mogelijk is.

4.6 Vierogen principe en achterwacht regeling

Vanaf 1 juli 2013 wordt het "vier ogenprincipe" verplicht gesteld voor de dagopvang. Het vier ogenprincipe houdt in dat altijd een volwassene moet kunnen meekijken met een beroepskracht. Een beroepskracht mag nog steeds alleen op de groep staan, zolang maar op elk moment een andere volwassene de mogelijkheid heeft om mee te kijken of luisteren. De oudercommissie heeft hierin adviesrecht en de GGD controleert hierop.

Naast praktische oplossingen om meekijken mogelijk te maken vindt kind-centrum Het Borghonk vooral ook 'De gedachten achter' het principe van belang. We moeten werken aan een professioneel en open werkklimaat. Het is belangrijk om met elkaar te overleggen, elkaar te coachen en feedback te geven. Zo vervalt je minder snel in je eigen patroon. Regels kunnen helpen, maar het gedrag eromheen telt minstens zo zwaar. Eerlijkheid tussen medewerkers en ouders is belangrijk.

Jaarlijks wordt er op kind centrum Het Borghonk ook veel aandacht geschonken aan een beroepshouding en aan de beroepscode van de kinderopvang. In verschillende overlegvormen; zoals teamoverleg of functioneringsgesprekken komt dit ter sprake. Het gaat daarbij om 'open' samen werken met collega's. Collega's spreken elkaar aan op ongewenst gedrag en melden het direct bij een collega of bij het management/directie wanneer zij denken dat er iets niet klopt.

Kind centrum Het Borghonk heeft het vier-ogen-principe voor kinderen tussen 0 en 4 jaar als volgt uitgewerkt. Aan de oudercommissies is hierbij om advies gevraagd:

- Het aantal pedagogisch werkers wordt berekend via beroepskracht kind ratio. Afhankelijk van het aantal kinderen en de leeftijd van de kinderen worden de pedagogisch werkers ingezet.
- Pedagogisch werkers lopen regelmatig onaangekondigd elkaars groepsruimtes binnen.
- De leidinggevendenden komen regelmatig binnen in de groepsruimtes.
- Er zijn doorzichtige afscheidingen tussen groepsruimtes en gangen.
- Er is een doorzichtige afscheiding tussen de groepsruimte en de verschoonruimte.
- Van binnenuit zijn er verschillende ramen die zicht geven op het buitenspeelterrein.

- De flexibele inzet van stagiaires en een groepshulpen vergroot deze aanwezigheid van ogen en oren. Daarbij in het oog houdend dat stagiaires onder de 18 jaar niet ingezet mogen worden als volwassene. Een groepshulp/stagiaire zal dus een wisselend rooster hebben en ingezet worden op groepen waar maar één pedagogisch medewerker werkt.
- Tijdens haal en brengmomenten komen er voortdurend ouders binnen om hun kinderen te halen en overdracht te doen.
- Wanneer er één Pedagogisch werker op de groep werkzaam is (wat soms niet anders kan i.v.m. beroepskracht kind ratio) gaat Gea/Evert/Herma/Roelinda regelmatig onverwacht om de hoek kijken. Op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag is er meestal een leidinggevende op kantoor bij Het Borghonk. Het kantoor van De Peuterboerderij is op minder dan 10 minuten rij-afstand. Dit betekent dat leidinggevende altijd verwacht en of onverwacht binnen 10 minuten bij Het Borghonk kunnen zijn.

4.7 Achterwacht regeling bij calamiteiten

Onze achterwacht regeling is zo geregeld dat er altijd iemand aanwezig is bij noodgevallen. Op de dagen (maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag) is er bijna altijd iemand op kantoor aanwezig die kan inspringen bij noodgevallen. Het Borghonk is op een kleine 10 minuten rij afstand van De Peuterboerderij, waar het kantoor en het woonhuis van Gea Veldhuizen gevestigd zijn. Roelinda woont op zo'n 300 meter afstand van het Borghonk, dus kan bij noodsituaties snel aanwezig zijn op de locatie. De leidinggevende zijn te alle tijden telefonisch bereikbaar voor noodgevallen.

5 Inzicht in de ontwikkeling van het kind

Vanaf 4 jaar begint bij kinderen het echte schoolse leren. Toch ontwikkelt een kind zich voor het vierde levensjaar in razend tempo. Pedagogisch werkers zijn er voor opgeleid om kinderen zo goed mogelijk te begeleiden bij alle mogelijke ontwikkelingsgebieden en bereiden kinderen daarmee ook voor op de schoolperiode.

5.1 Ontwikkelingsstimulering

Bij kind centrum Het Borghonk proberen alle pedagogisch medewerkers kinderen zo veel mogelijk te stimuleren in hun ontwikkeling en voor te bereiden op school. Zo werken wij, zoals al eerder vermeld met de VE-methode Peuterplein, die vervolgd wordt op de scholen in Renswoude met Kleuterplein. Deze methode zorgt er voor dat verschillende ontwikkelingsgebieden tijdens een thema aan bod komen. Er zijn bij de methode waar wij mee werken acht thema's, namelijk: De winter, de lente, de zomer, de herfst, lichaam, huisdieren, water en familie. De ontwikkelingsgebieden die aan bod komen zijn: taal en woordenschat, voorbereidend rekenen, motoriek, wereldoriëntatie, sociaal- emotionele ontwikkeling en muziek.

Al deze thema's en ontwikkelingsgebieden komen altijd spelenderwijs en dicht bij de interesse van het kind aan bod. We doen activiteiten uit de methode vaak 's morgens tijdens het kringmoment of vlak daarna buiten of in de groepsruimte op de grond. Tijdens dit moment worden kinderen gestimuleerd en uitgedaagd om deel te nemen aan het gesprek en/of de activiteit. Toch stimuleren we ook gedurende de rest van de dag spelenderwijs kinderen. Zo tellen we de kinderen, benoemen we kleuren van drinkbekers, laten we dreumesen zelf uit een gewone beker drinken of hun laarzen aan doen en stimuleren we peuters om zelfstandig aan en uit te kleden etc. Dit alles doen wij zo interactief mogelijk om de taal van kinderen te stimuleren. Kinderen leren ook erg veel van het samen spel. Pedagogisch werkers zijn dan ook continue alert op de manier waarop kinderen samen spelen. Soms hebben kinderen hulp nodig bijvoorbeeld bij een conflict of om een gezamenlijke activiteit te kiezen. Problemen worden door pedagogisch werkers opgelost als kinderen er echt niet zelf uitkomen, maar in eerste instantie probeert de pedagogisch werker kinderen (onder begeleiding) te stimuleren om zelf situaties op te lossen.

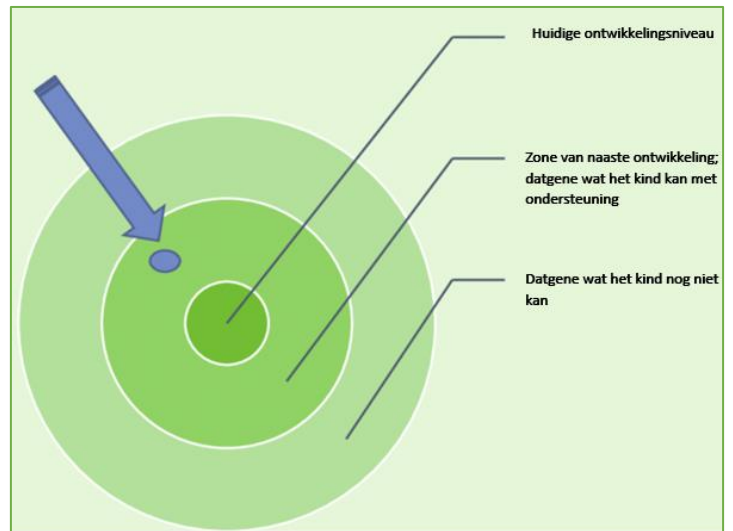
5.2 Visie op Voorschoolse educatie

Op iedere groep bij Het Borghonk wordt VE aangeboden met behulp van een methode, genaamd Peuterplein, maar Het Borghonk is niet meer VE-gecertificeerd zoals in het verleden. Kinderen leren aan de hand van thema's nieuwe dingen en doen leerzame en leuke activiteiten dit begint al bij de baby's en breidt zich steeds verder uit naar de peuters.

Van kinderen wordt op jonge leeftijd al veel verwacht. Het zou fijn zijn als zij mee kunnen gaan in de gemiddelde ontwikkelingslijn. Als dit niet het geval is, krijgen kinderen meer begeleiding en stimulering. 'Vroeger was dat allemaal anders' is dan wat er gezegd wordt. Dit klopt ook. De maatschappij is steeds meer bezig met ontwikkelingsstimulering bij jonge kinderen. Ook de GGD controleert tijdens het jaarlijkse bezoek op welke manier Het Borghonk de ontwikkeling van kinderen bij houdt.

Het Borghonk vindt ontwikkelingsstimulering ook erg belangrijk. Dit betekent niet dat wij vinden dat alle kinderen gelijk moeten zijn en op hetzelfde niveau moeten zitten als leeftijdsgenoten. Dit betekent wel dat wij vinden dat ieder kind op eigen (leeftijds)niveau uitgedaagd moet worden. Dit noemt men ook wel 'de zone van naaste ontwikkeling'. (Zie hieronder een schematische uitleg.)

De zone van naaste ontwikkeling is een theorie over het leren van kinderen. Het houdt in het kort in dat kinderen uitgedaagd willen en kunnen worden. Ze zijn op een bepaald niveau en willen nieuwe dingen ontdekken en ontwikkelen. Het aanbod dat de leidster biedt is hierbij van belang. Pedagogisch werkers zorgen ervoor dat kinderen nieuwe dingen leren, dicht bij hun interesse en ook niet te ver van hun huidige niveau. Als dat wat er van een kind gevraagd wordt te ver van het eigen niveau ligt, wordt het kind overvraagd en kan het in 'de paniek-zone' terecht komen. De paniek-zone zorgt voor een gevoel van onvermogen en voor de woorden 'ik kan het niet'.



Onder het huidige ontwikkelingsniveau valt alles wat het kind al kan, het kind heeft geen hulp nodig. Onder de zone van naaste ontwikkeling valt alles wat het kind kan uitvoeren samen met een ander. Het kind heeft hulp nodig van een bekwaam iemand. Onder de paniek-zone valt alles wat het kind ook niet met hulp uit kan voeren. Als dit doorgezet wordt, kan het kind hier later last van krijgen, bijvoorbeeld door een negatief/onzeker zelfbeeld.

Leren gaat bij ons in de opvang altijd spelenderwijs. Kinderen hebben niet door dat zij aan het leren zijn. De leidster doet in de ogen van het kind een leuk spel met hem/haar. Het kind is nieuwsgierig naar de activiteit, komt kijken, doet mee en leert onbewust.

Wanneer een leidster merkt dat een kind iets niet wil of niet kan, hoeft het niet mee te doen en wordt het niet 'geoefend'. Wie weet vindt datzelfde kind de activiteit of vaardigheid later wel interessant. Bijvoorbeeld omdat het in de tussentijd meer ontwikkeld is of omdat hij/zij vriendjes en vriendinnetjes mee ziet doen. De pedagogisch werker zal wel proberen het kind te motiveren om mee te doen. Er worden verschillende activiteiten aangeboden met allemaal verschillende ontwikkelingsdoelen. Op die manier worden talenten en interesses van kinderen snel zichtbaar en worden ook achterstanden of moeilijkheden ontdekt.

5.3 Ouderbetrokkenheid

Zoals in de visie beschreven staat, vinden wij contact met ouders en de mening van ouders erg belangrijk.

De vormen van contact met ouders kunnen bij Het Borghonk in verschillende categorieën verdeelt worden. Wij informeren ouders, wij overleggen met ouders en wij betrekken ouders bij de ontwikkeling van het kind die wordt gezien bij de opvang.

Informeren

Er wordt gewerkt met verschillende beleidstukken en protocollen en met een website. Ouders kunnen hier informatie vinden over de werkwijze binnen de organisatie. Verder ontvangen ouders nieuwsbrieven, waarin mededelingen staan en waarin informatie staat over de thema's waarmee wij op dat moment werken. Daarbij krijgen ouders een digitale overdracht aan het eind van een opvang dag. Hierin staat welke activiteiten pedagogisch werkers met de kinderen gedaan hebben op die dag, welke liedjes er gezongen worden, welke boeken er gelezen worden en eventuele ontwikkelingsgebieden waaraan gewerkt wordt.

Overleggen

Tijdens breng- en haalmomenten is er tijd voor een mondelinge overdracht met ouders. Op deze momenten is er ruimte om te overleggen. Hoe gaat het thuis met het kind? Hoe gaat het bij de opvang? Zijn er bijzonderheden? Zijn ouders tevreden over de opvang? Ouders kunnen ook altijd telefonisch of per mail contact opnemen met pedagogisch werkers of leidinggevenden voor vragen of opmerkingen.

Betrekken

Betrekken gaat verder dan informeren en overleggen. Het kan voorkomen dat pedagogisch werkers tijdens het overleg vragen of ouders iets thuis willen proberen met hun kind. Hierbij valt bijvoorbeeld te denken aan het kind zelf uit laten kleden om de zelfstandigheid te bevorderen, boeken voorlezen om de spraak-taalontwikkeling te bevorderen of samen spelletjes spelen om concentratievermogen te bevorderen.

5.4 Materialen en inrichting ruimtes voor ontwikkelingsstimulering

Bij Het Borghonk werken de pedagogisch werkers met verschillende groepen en groepsruimtes, zoals in paragraaf 2.3 beschreven is. Iedere groep heeft kinderen van verschillende leeftijdscategorieën en dus ook met verschillende interesses. Er zijn materialen die voor de leeftijd van 0 tot en met 4 interessant blijven zoals boekjes, poppen, auto's en puzzeltjes. Er zijn ook materialen die goed passen bij bepaalde leeftijden.

Zo leren en ontdekken baby's en dreumesen veel met hun zintuigen. Om die reden zijn er verschillende materialen aanwezig die de zintuigen prikkelen. Dit kan speelgoed zijn met kleuren, geluiden of bepaalde structuren, maar tijdens het thema winter kan er ook met slagroom als sneeuw gespeeld worden of met ijsklontjes uit de vriezer. Tijdens de herfst worden blaadjes naar binnen gehaald. De pedagogisch werkers vinden het ook leuk om materialen samen te voegen tot een nieuw voorwerp voor een activiteit. Zo hebben de collega's washandjes liggen met daaraan verschillende materialen om te voelen of flesjes met materialen zoals rijst, steentjes, kraaltjes en water om te schudden en te luisteren.

Bij de peuters wordt weer van ander soort materiaal gebruik gemaakt. Zo spelen deze kinderen met duplo, een treinbaan of in de ingerichte huishoek of winkel. De kinderen van twee jaar en ouder doen veel rollenspel en hebben daarvoor materialen nodig. Hierbij valt te denken aan kleine bordjes en kopjes een babybedje of een telefoon. Bij de peuters wordt ook materiaal aangeboden dat de motoriek van een kind verbetert of wat hen uitdaagt tot nadenken met bepaalde puzzels of spelletjes.

Wat Het Borghonk vooral belangrijk vindt is dat de materialen dicht bij de interesse van het kind liggen en dat er afwisseling is van materialen. Om die reden wisselen de pedagogisch werkers wel eens speelmaterialen uit met een andere groep. Verder worden er tijdens thema's nieuwe materialen verzameld om mee te spelen. Er worden regelmatig uitdagende speelhoeken opgebouwd tijdens thema's zoals een dokterspraktijk bij het thema lichaam of een ijssalon tijdens de zomer. Kinderen blijven op die manier uitgedaagd.

5.5 Mentorschap

Vanaf januari 2018 staat er in de IKK (wet innovatie en kwaliteit) dat alle kinderen een mentor moeten hebben. Een mentor volgt het kind nauwlettend, doet observaties en communiceert hierover met ouders. Dit betekent bij Het Borghonk dat één pedagogisch werker nauwlettend de ontwikkeling van een kind in de gaten houdt en de verantwoordelijkheid krijgt over de communicatie met ouders. Alle kinderen krijgen in onze organisatie een eigen mentor en iedere pedagogisch werker heeft als mentor een groepje kinderen die hij/zij begeleidt. De mentor zorgt ervoor dat ouders op de hoogte blijven van de ontwikkeling van hun kind en bespreken mogelijke zorgen. Toch zullen ook andere pedagogisch werkers dan de mentor een open communicatie hebben met ouders. Ouders kunnen bij iedere pedagogisch werker terecht voor vragen of opmerkingen, ook als het geen mentor van hun kind is.

Andersom zullen pedagogisch werkers hun zorgen over kinderen ook naar ouders uitspreken ook al zijn zij geen mentor.

Als ouders inloggen in het ouderportaal, kunnen zij zien wie de mentor van hun kind is. Wanneer pedagogisch werkers langdurig ziek zijn of met zwangerschapsverlof gaan, zullen de kinderen tijdelijk een andere mentor krijgen. Wanneer kinderen naar een andere groep gaan, vanwege leeftijd, dagwisseling o.i.d. kan het zijn dat zij ook een nieuwe mentor krijgen. Het heeft onze voorkeur dat een kind die meerdere dagen komt, de mentor krijgt die de meeste dagen op zijn/haar groep aanwezig is.

5.6 Ontwikkeling volgen en delen met ouder(s) en school

Observatieprogramma KIJK!

Om de ontwikkeling van kinderen te stimuleren, is het van belang dat de ontwikkeling gevolgd wordt en dat hier een doorlopende lijn in terug te vinden is. Pedagogisch werkers van Het Borghonk gebruiken hiervoor sinds januari 2020 het digitale observatie KIJK! In dit programma wordt de ontwikkeling van kinderen nauwlettend geobserveerd en geregistreerd.

Voor kinderen van 0 t/m 2 jaar worden de volgende gebieden geobserveerd:

- Basissenmerken
- Betrokkenheid
- Risicofactoren
- Omgaan met zichzelf
- Omgaan met anderen
- Cognitieve ontwikkeling
- Spraak- en taalontwikkeling
- Grote motoriek
- Kleine motoriek

Voor kinderen van 2 t/m 4 jaar gelden bovenstaande gebieden ook, en dit wordt aangevuld met observatie met betrekking tot de:

- Zelfredzaamheid
- Spelontwikkeling
- Ontluikende gecijferdheid
- Ontluikende geletterdheid
- Tekenontwikkeling

Aan de hand van een schaalindeling en een gemiddelde ontwikkelingslijn vanuit KIJK! wordt gekeken naar het niveau van ieder kind. Op die manier wordt inzichtelijk welke ontwikkelingsgebieden nog wat extra aandacht vragen en welke ontwikkelingsgebieden goed ontwikkeld zijn.

Observaties delen met ouders en school

De observaties worden ieder jaar, rond de verjaardag van het kind gemaakt en per mail gedeeld met ouders. Als kinderen vier jaar worden en naar het basisonderwijs gaan, krijgen zij ook een observatie in KIJK! Aan ouders wordt schriftelijk toestemming gevraagd om de observatie te delen met de betreffende basisschool. Voor scholen is het prettig om inzicht te krijgen in de ontwikkeling van een nieuw kind, om hier gelijk op in te kunnen spelen. Ook leerkrachten hebben op die manier gelijk een duidelijk beeld van het kind en zij kunnen met hun aanbod rekening houden met wat het kind van hen nodig heeft. Wanneer ouders geen toestemming geven om de observatie met school te delen om bevoordeling te voorkomen, begrijpen wij dit.

Ook tijdens de mondelinge overdrachten aan het begin en het eind van de dag bespreken we de ontwikkeling van kinderen met ouders. Het komt zelden voor dat er uit de jaarlijkse observatie zorgelijke punten naar voren komen die nog niet benoemd zijn tijdens de mondelinge overdrachten bij ouders. Wij bespreken belangrijke zaken wat betreft de ontwikkeling direct met ouders, hiervoor wordt niet gewacht op een observatie. Toch doen we de jaarlijkse observatie. Deze is bedoeld om nog eens extra goed te kijken naar de ontwikkelingslijnen en er wordt een uitgebreid overzicht van gemaakt.

Wanneer ouders vragen hebben naar aanleiding van een observatie of op een ander moment over de ontwikkeling of het welzijn van hun kind, kunnen zij een gesprek aanvragen met een leidinggevende of de pedagogisch werker. Ouders kunnen ons altijd bellen of per mail bereiken.

Overdracht bij wisseling van groep

Wanneer kinderen binnen onze organisatie van groep verwisselen, bijvoorbeeld van de babygroep naar de peutergroep of van de peutergroep naar de buitenschoolse opvang, wordt er veel overlegd binnen ons team. De nieuwe leidsters kunnen de observaties inzien en bijzonderheden worden overgedragen aan de nieuwe leidsters. Hierbij valt bijvoorbeeld te denken aan de slaaptijden van het kind, allergieën of de voorkeur voor activiteiten. De lijntjes tussen pedagogisch werkers zijn kort. Ook tijdens teamvergaderingen worden belangrijke zaken over (nieuwe) kinderen besproken.

Samenwerking met ouders

Op bovenstaande manier proberen we kinderen te begeleiden bij hun ontwikkeling en ouders op de hoogte te houden van onze kijk op de ontwikkeling van hun kind. Het kan daarom voorkomen dat pedagogisch werkers ouders vragen om iets thuis ook te proberen, zoals uit een gewone beker drinken, voorlezen of hun kind zelfstandig uit laten kleden. Het is voor het kind, de ouder en de pedagogisch werker het meest effectief en prettig als de partijen op één lijn zitten en samenwerken aan de ontwikkeling van het kind.

5.7 Signaleren en doorverwijzing

Onze pedagogisch werkers worden toegerust voor de taak van signaleren en doorverwijzen door coaching tijdens vergaderingen en eventueel studiedagen. Het team heeft maandelijks werkoverleg waarbij bijzonderheden van kinderen met leidinggevende en collega's worden besproken. Bij binnenkomende signalen overleggen wij eerst gezamenlijk voor herkenning. Soms wordt er contact opgenomen met de consultatiebureau verpleegkundige voor overleg met toestemming van ouders. Daarnaast wordt er een gesprek ingepland met de ouders om het signaal te bespreken. Wij adviseren de ouders naar de specialist. Dit kan bijvoorbeeld een logopedist, fysiotherapeut of orthopeed zijn.

Het kan voorkomen dat wij gedragssignalen of andere signalen rondom de ontwikkeling van een kind binnen krijgen die afwijken van de gemiddelde ontwikkeling van kinderen. In dit geval overleggen wij met ouders of zij het herkennen en verwijzen wij hen door voor observatie.

Verwijsindex

Wanneer leidinggevend en/of pedagogisch werkers zich zorgen maken over een kind of een gezin die verbonden zijn aan onze opvang wordt dit intern besproken. Aan de hand van dit overleg besluiten de leidinggevend en/of het nodig is om de zorgen te melden bij de Verwijsindex*. Hierover krijgen ouders altijd eerst bericht, maar zij hoeven hiervoor geen akkoord te geven. Professionals hebben namelijk een informatieplicht. Ouders hebben geen wettelijk recht om een signalering in de Verwijsindex tegen te houden, zij kunnen wel bezwaar maken tegen de melding.

Zorgen die wij kunnen hebben zijn bijvoorbeeld: vermoedens van,

- ouders die vastlopen in de opvoeding
- gebruik van drank/drugs van ouders

- verwaarlozing en of mishandeling van kinderen
- misbruik van kinderen

In het geheel genomen gaat het ons om het welzijn van het kind. Wij zullen altijd eerst proberen om onze zorg bij ouders neer te leggen.

*De Verwijsindex is een systeem waarin hulpverleners en andere professionals de persoonsgegevens registreren van de jongeren (tot 23 jaar) waarover zij zich zorgen maken. De registratie bevat geen inhoudelijke informatie. Het wordt dan duidelijk welke andere hulpverlener zich mogelijk ook actief bezighoudt met de situatie van een kind. Met het afgeven van een signaal in de Verwijsindex, wordt het netwerk rondom een kind/ jongere in beeld gebracht. Het zorgt ervoor dat hulpverleners elkaar snel weten te vinden. Dit is allemaal in het belang van het kind, want kinderen hebben recht op bescherming, op een goede opvoeding en een adequate opleiding.

Dorpsteam Renswoude

Vanuit onze organisatie werken wij ook samen met het Dorpsteam Renswoude. In het Dorpsteam werken verschillende professionals samen om ondersteuning en zorg te bieden in de thuissituatie. Het team is opgezet voor alle leeftijden. Inwoners van Renswoude hoeven niet allerlei verschillende instanties te benaderen. Het Dorpsteam coördineert de zorg en ondersteuning en kan snel handelen. Kinderen en gezinnen worden alleen na overleg met de ouders besproken met het Dorpsteam.

Kindermishandeling

Wij werken met een protocol-signaallijst van kindermishandeling van 0 tot 12 jaar. Het gebruik van een signaallijst kan zinvol zijn, maar biedt ook een zekere mate van schijnzekerheid. De meeste signalen zijn namelijk stressindicatoren. Deze geven aan dat er iets met het kind aan de hand is. Dit kan ook iets anders zijn dan kindermishandeling (echtscheiding, overlijden van een familielid, gepest worden enzovoort). Hoe meer signalen van deze lijst een kind te zien geeft, hoe groter de kans dat er sprake zou kunnen zijn van kindermishandeling. Wanneer er signalen zijn van kindermishandeling, zullen wij de meldcode kindermishandeling hanteren. Zie hiervoor onze protocollen Signaleren en meldcode kindermishandeling.

6. Interne en externe klachtenregeling

Klachtenprocedure

Een klacht

“Een klacht is een mondelinge of schriftelijke uiting van ongenoegen van een gebruiker over een gedraging van de kinderopvangorganisatie of een van haar medewerkers tegenover een gebruiker.”

Onze medewerkers doen hun best om op een juiste manier de opvang aan te bieden. Soms zien ouders dingen gebeuren waar zij een andere mening over hebben. Dit kan intern opgelost worden. Ouders kunnen hun ontevredenheid bij de desbetreffende leidster(s) aangeven. De leidster bespreekt dit met de leidinggevenden. Samen wordt er naar een oplossing gezocht. Wij hanteren hier een oplossingstermijn voor van 14 dagen. Wanneer ouders liever direct contact hebben met de leidinggevenden is dit ook mogelijk. Ouders kunnen telefonisch of per mail een afspraak maken voor een gesprek. Onze organisatie staat open voor de mening van ouders. Wanneer de leidinggevenden en ouders niet overeenkomen wordt de klacht voorgelegd aan de oudercommissie. De klacht wordt in dit geval binnen drie weken behandeld. Er wordt ook een schriftelijke uitwerking van de klacht gemaakt.

Vaak is onze interne procedure al voldoende. Wanneer dit niet het geval is, omdat ouders niet tevreden zijn met de uiteindelijke beslissing die gemaakt is door de organisatie en de oudercommissie, verwijst onze organisatie ouders door naar een onafhankelijke stichting, De Geschillencommissie. Voor informatie, advies, bemiddeling en of een bindende uitspraak door De Geschillencommissie kunnen ouders naar de website www.klachtenloket-kinderopvang.nl. Ook kunt u op de website van de Stichting Geschillencommissie kijken en informeren hoe u een klacht kunt aangeven en welke procedure hiervoor volgt. www.degeschillencommissie.nl

Postbus 90600 2509LP Den Haag Telefoon: 0703105310